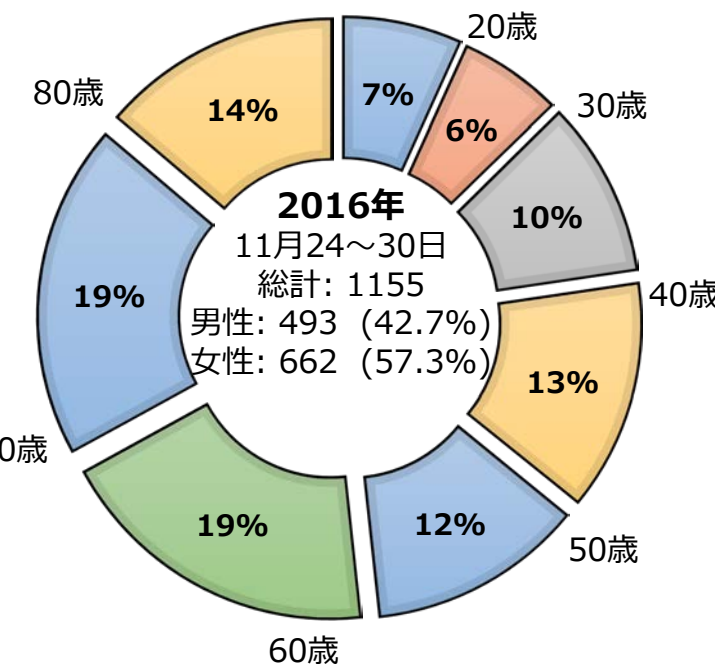
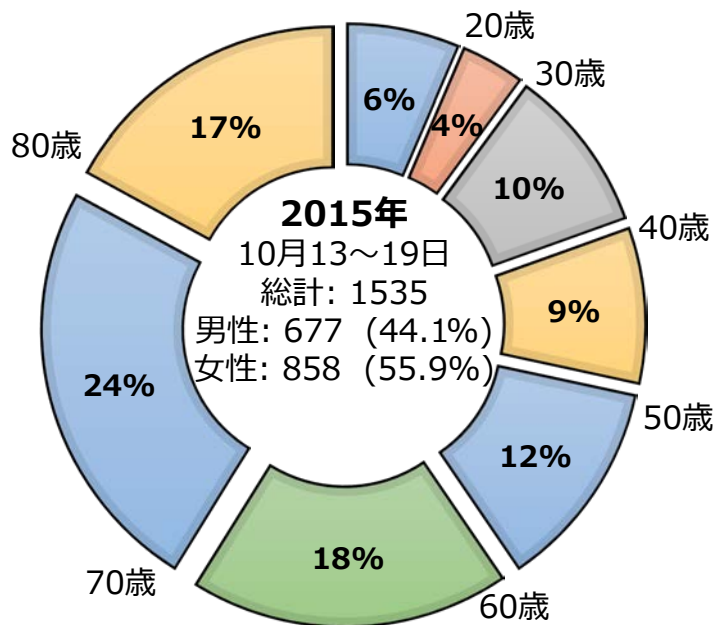
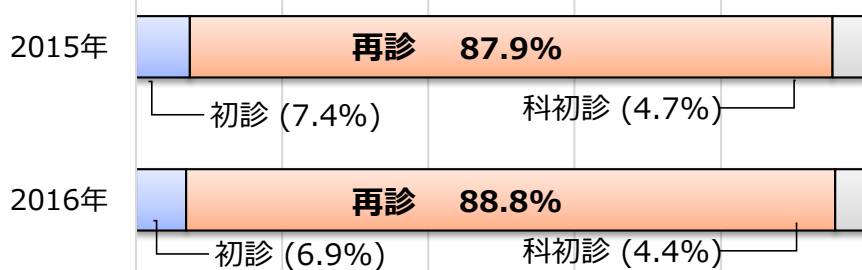


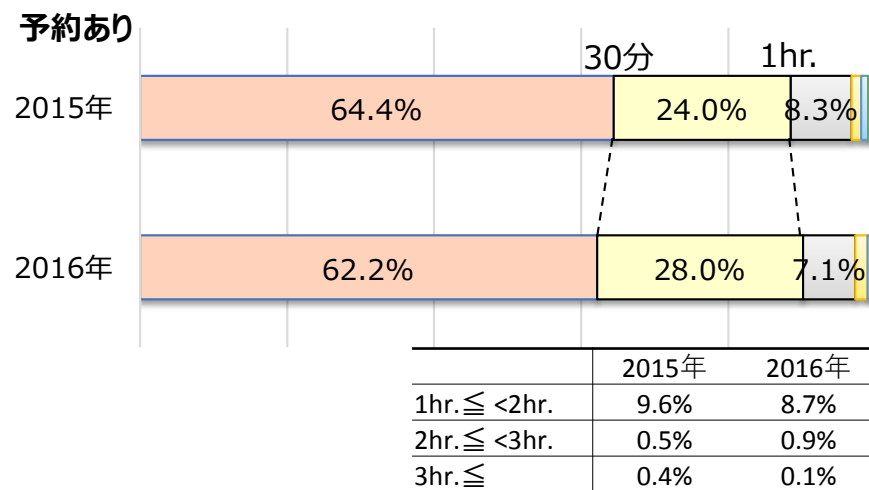
## 調査対象年齢構成



## Q. 本日の受診は初診ですか？再診ですか？



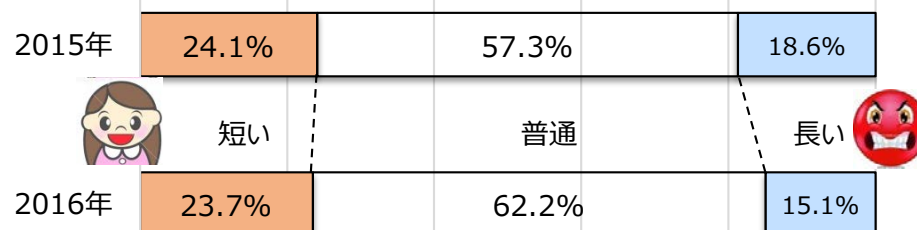
## Q. 診察までの待ち時間をお聞かせください。



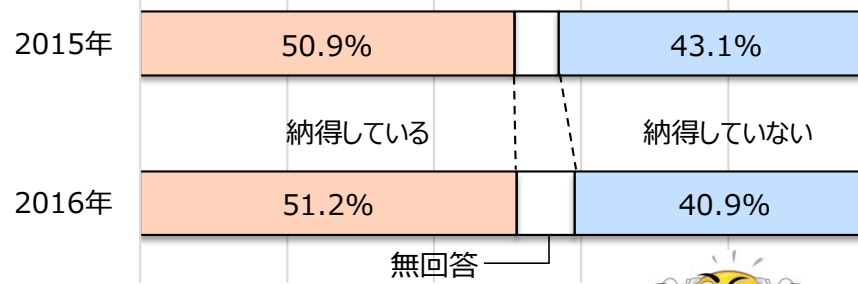
	2015年	2016年
1hr. ≤ <2hr.	9.6%	8.7%
2hr. ≤ <3hr.	0.5%	0.9%
3hr. ≤	0.4%	0.1%

	2015年	2016年
1hr. ≤ <2hr.	12.7%	16.2%
2hr. ≤ <3hr.	3.1%	4.2%
3hr. ≤	2.5%	0.9%

## Q. 診療の待ち時間に対してどう思いますか？

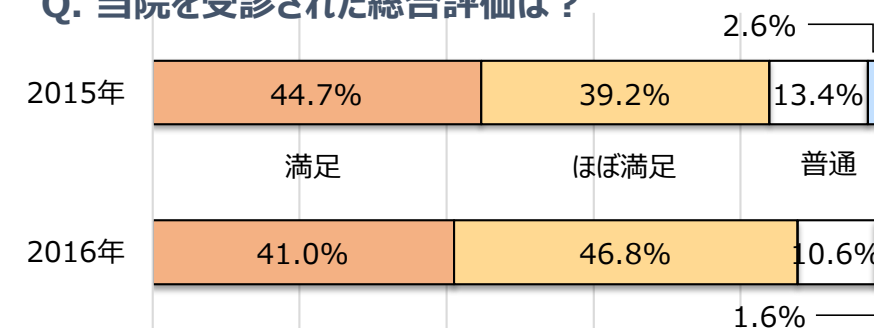


## 長い待ち時間に対して

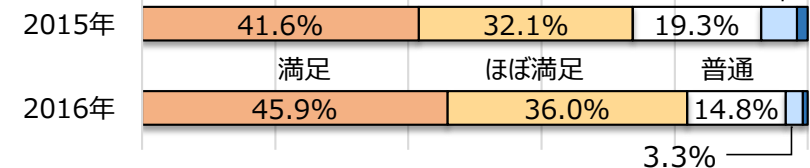


- 案内や説明がない
- 予約時間を守っていない

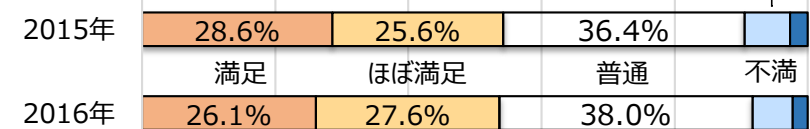
## Q. 当院を受診された総合評価は？



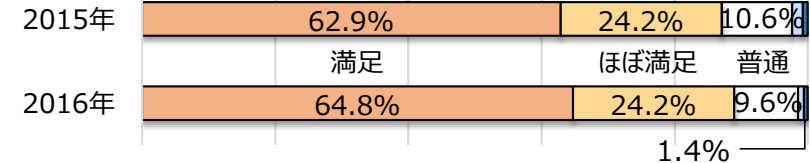
## Q. 案内表示はわかりやすかったですか？



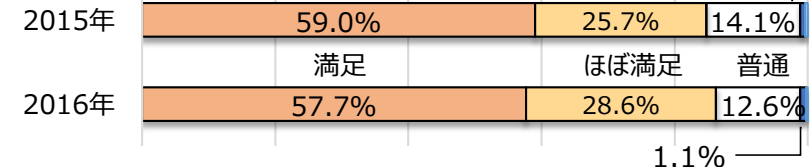
## Q. 売店やレストラン等をご利用した感想は？



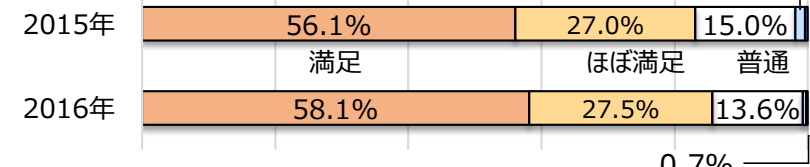
## Q. 医師の応対はいかがでしたか？



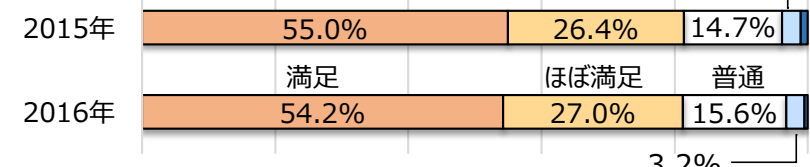
## Q. 看護師の応対はいかがでしたか？



## Q. 検査技師の応対はいかがでしたか？

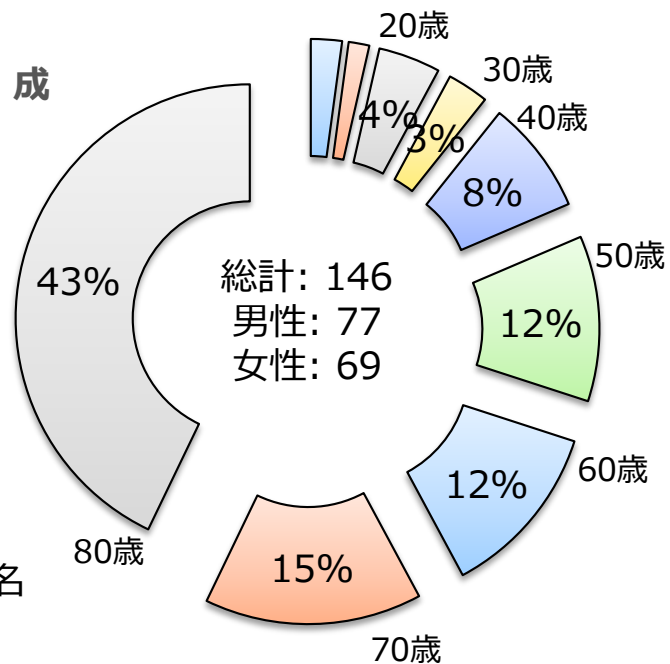


## Q. 事務職員の応対はいかがでしたか？



入院患者アンケート結果 (2016年4月11日～16日)

調査対象年齢構成



4月11日より16日までの  
1日平均在院患者数: 226.1名  
回答率: 約65%

		3階病棟	4階病棟	5階病棟	6階病棟	7階病棟	8階病棟	9階病棟	10階	平均
施設・設備	建物内の分かりやすさ・表示	4.00	4.33	3.67	3.78	3.71	3.38	4.22	4.17	3.91
	医療機器などの設備	3.39	3.89	3.81	3.61	3.75	3.19	3.89	3.67	3.65
	トイレ・洗面・浴室・給湯などの設備	4.44	4.39	4.26	4.17	4.11	4.44	4.44	4.58	4.35
	整理整頓・清掃状態	4.44	4.56	4.30	4.39	4.21	4.19	4.67	4.42	4.40
	自動販売機	3.50	3.44	3.07	2.83	3.68	2.88	3.89	3.67	3.37
	売店	2.94	3.56	3.00	2.78	3.46	3.25	3.67	3.42	3.26
	喫茶室	2.06	2.56	2.11	2.39	2.50	2.44	3.11	1.92	2.39
病室環境	ベッド・寝具・収納などの設備	4.06	4.56	4.04	4.11	4.46	4.25	4.33	3.92	4.22
	室温・照明・色彩など	4.06	4.61	4.15	4.06	4.32	3.75	4.33	4.50	4.22
	食事のメニューなど	3.72	3.67	3.22	3.67	3.50	3.38	3.11	3.17	3.43
	病室の清潔感・広さなど	4.56	4.72	4.37	4.28	4.50	4.13	4.56	4.42	4.44
接 遇	事務職員の言葉使いや態度	4.33	4.56	4.11	3.94	4.46	4.00	4.33	4.17	4.24
	看護師の言葉使いや態度	4.56	4.83	4.22	4.22	4.39	3.88	4.33	4.58	4.38
	医師の言葉使いや態度	4.56	4.89	4.22	4.44	4.39	4.00	4.44	4.58	4.44
	検査・放射線科技師の言葉使いや態度	3.61	3.67	3.70	4.06	4.25	4.00	4.00	2.25	3.69
	薬剤師の言葉使いや態度	3.44	3.61	3.96	3.72	3.86	4.13	3.44	2.17	3.54
	接遇面全般について	4.11	4.33	4.00	4.17	4.21	3.63	4.44	3.83	4.09
診 療	看護師の説明のわかりやすさ	4.67	4.56	4.11	4.11	4.18	3.81	4.33	4.17	4.24
	看護師の処置・介助について	4.28	4.67	4.22	3.83	4.39	3.88	4.22	4.50	4.25
	看護師へのご依頼事項への対応	4.22	4.50	3.63	4.17	4.04	3.56	4.22	4.42	4.10
	医師の病状や検査結果の説明	4.44	4.78	3.96	3.67	4.29	3.88	4.00	4.17	4.15
	病状に対する治療・処置の適切さ	3.72	4.78	3.93	4.28	3.82	4.13	4.00	4.17	4.10
	医師への質問や相談のしやすさ	4.22	4.67	3.74	4.22	4.00	3.94	4.11	3.67	4.07
	プライバシーへの配慮	3.28	4.06	3.78	3.67	3.96	3.31	4.44	4.17	3.83
栄養・リハビリ・福祉・医療連携などの活用	2.61	2.44	3.56	2.94	2.54	3.06	4.22	2.25	2.95	